

岩脚古镇记忆

岩脚古镇，坐落于贵州省六盘水市六枝特区西北方向二十多公里处一个船形的山窝里，距省会城市贵阳约150公里，隐于连绵大山深处，迄今虽已有500多年历史，却是一个名不见经传的小镇，鲜为外人所知。记得第一次到省城读书，有同学问我来哪里，我一如既往脱口而出——岩脚，然后看着别人一脸茫然才幡然醒悟。是呢，走出县城，岩脚这个名字不见经传的小镇，又有几个人能够耳闻呢！

据资料记载，岩脚古镇，始建于明朝洪武年间，曾是连接川、滇、黔三省的古驿站，素有“小荆州”之称。是古蜀通往夜郎国和南丁广东番禺的要道，以及川盐的集散地和农副产品商贸中心，不少川滇、湖广商人，当时也来到岩脚做生意，以至于曾经的岩脚小镇上，曾呈现出一派“山间铃响马帮来”的繁华场面。而今，已没有马帮的点滴迹，“马帮铃响古镇悠悠”的景象已经在历史的岁月中一去不复返。



王景芳/摄

一瓶矿泉水

几块钱的一瓶矿泉水，我想在一般人的心目中根本毫无意义。可却就是这么一瓶普通得不能再普通的矿泉水，改变了我的好朋友——兰儿。

兰儿是我大学时期的好姐妹，性格大大咧咧，酷似一个假小子，平时不爱学习，通宵上网、逃课是家常便饭，我们多次试图劝说她改变她，最后是以失败告终。可突然有一天，兰儿彻底变了。她每天准时甚至提前到课堂上课，课后经常到图书馆看书学习，即便上网也是跟学习有关，偶尔才看一下电影放松一下。相比以前连图书馆的大门朝哪都不知道，上网上到天昏地暗的她，这些变化是巨大的，可对

于缘何变化，她从来没跟我们解释过。而我们也喜欢这个爱学习爱生活的兰儿，因此，也不深究原因了。

直到毕业前夕的一个晚上，兰儿才跟我讲述了让她产生变化的幕后故事。那天，她姐姐学校有急事需要她妈妈去一趟学校，她就陪妈妈去了。那天天气非常炎热，儿几小时的车程让她们喉咙都快喷出火苗，她赶紧到火车站上的小卖部买了两瓶矿泉水，递给了妈妈一瓶。可她妈妈犹豫地接过了水，抿了下水嘴，却没喝，直接塞到袋子里了。这时，她才注意到妈妈的嘴唇已经干裂得严重脱皮了。她开始询问，口那么干了，也已经给

她买了一瓶矿泉水了，怎么还不舍得喝呢？直到我们来到学校找到她姐姐班主任主任，她妈妈从袋子里掏出那瓶矿泉水递给了老师后，她才恍然大悟——她家里穷，她和姐姐家里全部的收入，妈妈省吃俭用还是欠了一屁股的债。为了她们两姐妹的前途，妈妈可是吃尽了苦头，任劳任怨。就在那一刻，兰儿决定一定要好好读书，找个好工作，让妈妈过上好日子。

听了兰儿改变自己原因，让我也联想到父母养育我们的艰辛，总让我无比眷恋着在外，会经常打电话回家，也会抽空回常回家看看。

我是在爷爷临终前的一次住院时知道他名字的，当时，已经说不出话来的爷爷紧紧地

握住我的手，干涸的眼里涌出两行泪。当时的我不知道该说什么，更不知道该做什么。大人们跟爷爷大声喊话的时候，我悄悄瞥了一眼床头的病历卡，直到此时才知道这个那么疼爱我的人的名字。关于奶奶的记忆，只模模糊糊地记得她老人家在过年的时候给我弄好多好吃的，而我直至现在还不知道奶奶的姓名。我顿时觉得，自己实在是没心没肺。

视我如珍宝的爷爷奶奶、婆婆公公，他们是我们小时候对我们最好的人，我们却不知道他们喜欢吃什么，甚至都不住住他们喜欢做什么，甚至都不知道他们的名字，但是，我永远记得他们对我们的倍加爱护，而对于不知道奶奶的名字，我自责……



施渊/摄

没心没肺的我

□高妙婷

一天，侄子兴致勃勃地拿出了他在幼儿园画的一幅画给我看，画中有爸爸、妈妈、爷爷、奶奶和他，一个幸福的小家庭。侄子还指着画上的人物给我一个个地介绍，可小手移动到爷爷奶奶那里时，他的眉毛突然皱了一下，问：“爷爷奶奶究竟叫什么名字呀？”

我先教会他读我父母的名字，然后在一张空白的纸上用工工整整地写下他们的名字。侄子边看边认真地拿起笔有模有样地学了起来，写完之后，又认真打量起来。突然，他抬起头，笑着问：“爷爷奶奶的名字怎么这么土气啊？”我不禁也笑了，告诉他：“当时就流行这样的名字，那时候人们起名字，男的不叫富就叫强，女的不叫美就叫丽，我的爷爷奶奶的名字更土气呢！”

听我这么一说，他顿时来

醉夕阳

□李志刚

老了，和心爱的人一起，找一个小镇，安静地住下，开一个小店，寻一些快乐，交一帮朋友。小酒微醉，小店微利。早上在巷口看太阳，晚上拉着拐棍敲夕阳……

世间的感情莫过于两种：一种是相濡以沫，却厌倦到终老；另一种是相忘于江湖，却怀念到哭泣。离开一个地方，风景就不再属于你；错过一个人，那人便再与你无关。人生就是这样，牵挂着、烦恼着、自由着、限制着……

走出一段路程，回头一望，却也生动着、美丽着。有着你爱的人和爱你的人；有着你喜欢的事和需要你做的事；有着牵挂你的人和你牵挂着的人。人这一辈子是短暂的，所以要让自己健康着、开心着、幸福着，偶尔还要醉着……

幸福，就是找一个温暖的人过一辈子……

家

□刘战阳

家，不在城市的繁华区；不在海岸线；不在宽阔的道路旁；不在优美的环境中。

家，在我的心里；在我的梦里；在我的脚下。

熟悉的乡音，诚挚的问候，总让我时刻想念着家。早出晚归，风刮日晒，我总能在家里找到避风的港湾。

经历了风风雨雨，家是支撑我奋斗的奠基石。离开家脑海总总萦绕那熟悉和慈祥的面孔；离开家想着那可爱活波的身影；总让我无比眷恋着家。走再远，终归落叶归根；家就像风筝线，把我牵回……

格兰达视界



粤内准字第0274号 电话：86(755)8835 1077 传真：86(755)8835 0123 http://www.grand-tec.com E-mail: pinpai004@grand-tec.com

格兰达荣获2013年度香港工商业大奖

本报讯 10月24日，由香港政府全力支持的2013年度香港工商业大奖颁奖典礼在香港湾仔会展中心隆重举行，香港工商业界的各路精英齐聚一堂，参加这一一度的行业盛典。格兰达自主研发业务部门选送的GIS126全自动三次光检机设备荣获本届大赛的机器及机械工具设计优异奖。



上图为公司机械手及自动化设备业务部总监陈薇（后排左五）代表公司领奖，并与颁奖大会嘉宾合影。

董事长当选为江门五邑海外联谊会名誉会长

本报讯 10月27日上午，江门五邑海外联谊会第五届理事会暨就职典礼在逸豪酒店举行，大会圆满完成了换届任务，产生了新一届理事会领导机构，江门市政协副主席、市委统战部副部长马跃敏当选新一一届理事会会长。

林宜龙董事长出席了大会并当选为江门五邑海外联谊会名誉会长。

又讯 10月27日上午，林宜龙董事长出席了江门侨界青年联合会第三次会员代表大会。

公司成为坪山新区警企联巡机制试点单位

本报讯 近日，公司正式成为坪山新区警企联巡机制试点单位，与坪山警方共同打造警企一体化防控新机制，使企业内部安保与派出所外部联防实现有机结合，促进周边治安环境的改善和企业内部安全管理的提升。此外，经聚龙辖区各公司代表投票选举产生，我公司物业服务中心主任杨广升为燕子岭派出所聚龙警务室社区警务室主任。

据了解，警企联巡机制是坪山新区结合辖区都是工业区的实际情况，经过认真



康怡颐养院综合大楼重新举行奠基仪式，我公司林宜龙董事长（左七）作为五邑商会会长应邀担任活动主礼嘉宾。（总载办）

公司派员参加深圳市首届企业运动会

本报讯 10月27日，由深圳市企业联合会、深圳市企业家协会、《时代商家》杂志社举办的“智伟龙杯”2013深圳市首届企业运动会在深圳体育中心隆重举行，副市长吴以环出席并宣布运动会开幕。比赛以群众性健身项目、趣味运动项目为主，设置决赛。11位员工主要来自综合制造厂了广大员工普遍喜欢的项目，以便让

更多的企业和职工参与进来。22个比赛项目中，除了8项常规的专业项目外，还有武术、广播体操比赛、健身操、腰鼓、拔河等团体竞赛项目，而趣味比赛项目有7个，如动感单车、运动会上说服改变她，最后是以失败告终。可突然有一天，兰儿彻底变了。她每天准时甚至提前到课堂上课，课后经常到图书馆看书学习，即便上网也是跟学习有关，偶尔才看一下电影放松一下。相比以前连图书馆的大门朝哪都不知道，上网上到天昏地暗的她，这些变化是巨大的，可对

公司派员参加科技报告撰写工作培训

本报讯 10月17日，国家科技重大专项“极大规模集成电路制造装备及成套工艺”（02专项）科技报告撰写工作培训会在北京远望楼宾馆举行。作为项目承担单位之一，我公司派员参加了本次培训。

本次培训会议由02专项实施管理办公室主持，科技部重大专项办向参会代表通报了国家科技报告制度建设思路及重大专项科技报告工作总体要求，中国科学技术信息研究所详细解读了国内外科技报告的情况及典型案例，科技部信息中心向与会单位

公司顺利通过ISO9000/14001年度审核

本报讯 10月17日，我公司ISO9000质量体系、ISO9000环境体系年度审核本次会议圆满结束，这标志着我公司已顺利通过北京新世纪认证

中心组织的ISO9000质量管理体系监督审核，以及ISO14001环境管理体系认证审核。（张迎春）

恭祝大家生日快乐

当你呱呱落地来到这个世界时，生命也就开始了旅程。你来到格兰达，就成为了格兰达的一员，你的生日也就成了格兰达征程上的一个记号。在你生日的这一天，格兰达全体同仁都衷心地祝福你：生日快乐！未来的日子里，愿快乐、健康和幸福与你同行！

同在10月份出生的员工名单

林宜龙	余敏	邹玉凤	许威	刘长久	陈红林	王艳	杨春晖	韩秀丽	林才辉	邓满生	陆珍华	王俊明	周扬	赵志义	李秋平	周爱云	唐正亮	谭旭东
胡合亭	陈小刚	成木华	邹玉凤															

区柱龙生日感言：认真工作，积极生活，天天快乐！

2013上半年度5S和IE改善获奖团队与个人受表彰

本报讯 2013上半年度5S和IE表彰会于10月22日上午在坪山产业园举行，钣金厂钣金一部包装车间、财务中心物料部、钣金厂钣金车间分别荣获5S改善团队一、二、三等奖，综合制造厂工程部分别荣获IE改善团队一、二、三等奖，公司高层为获奖集体及个人颁奖。

公司各厂长、各部门相关负责人及各区域5S、IE推进委员参加了此次会议。会上，企业管理部经理肖刚对2013上半年5S、IE的改善工作情况作了总结，明确了下半年5S、IE改善工作的目标及方向。各厂长结合自身的管理经验，对各区域不足之处提出了改进思路。随后，公司副总裁胡炳刚和采购中心总监聂伟文为改善获奖团队代表颁发了锦旗。钣金厂钣金二部，钣金厂喷涂车间，钣金厂钣金车间等荣获了5S改善团队努力奖，综合制造



厂厂长黄禹岳为获奖团队代表颁发了荣誉证书。陈生金等7人荣获5S改善优秀提案奖，杨长伟等10人荣获IE改善优秀提案奖。模具压铸厂厂长刘铁瑜和精密部件厂长何娜分别为获奖人员颁发了荣誉证书。(陈燕 图/文)

健康娱乐 舞动人生

工会组织员工跳广场舞男员工要加油

本报讯 从10月23日晚起，公司工会在周一、三、五晚上八点到九点半，组织广大员工在产业园区球场一侧跳广场舞，领舞人为公司文艺队副队长崔丽萍、查亚华。

现在，每逢跳广场舞时间，当欢快的音乐、动感的旋律在产业园区上空响起，闻声而来的员工会——加入舞动的行列，忘情而快乐地舞动起来，欢声笑语也随之处不断。目前加入广场舞队伍的

员工已越来越多，但男员工要比女员工显然少很多，工会希望男员工积极加入这一健康的活动项目，既愉悦了心情，也锻炼了身体。(崔利萍)

工会放映好电影员工齐齐观赏

本报讯 10月22日晚，公司工会在产业园区篮球场为员工放映电影，放映现场，一排排整齐坐着的员工兴致勃勃地观看影片。影片紧张而又惊险的情景让员工们时而眉头紧锁，时而惋惜叹气，时而开怀大笑。一部好看的电影带给了员工一个轻松愉快的夜晚。(崔利萍)

物业服务中心组织员工惠州休闲游

本报讯 10月26日，物业服务中心员工进行了为期两天的惠州南昆山周末两日游活动。活动中，员工们畅游了南昆山国家森林公园，乘坐竹筏游览华南第一堡——香溪古堡，前往南昆山泉水源地进行探秘，还游览了观音潭、川龙瀑布、石河厅观等胜地，最后抵达有“亚洲第一泉”之称的龙门铁泉泡了温泉。活动中，员工们体验了团队凝聚的力量，并使身心得到放松。(王伟 图/文)



邀您进入“太空棋”，把自己的经验、切身的感受、刹那的感悟作为“心灵鸡汤”抹出与人分享，和朋友们一起在浩瀚的思想领域得到升华……

经典故事

农夫与蛇

一个农夫在寒冷的冬天里看见一条正在冬眠的蛇，误以为其冻僵了，就把它拾起来，小心翼翼地揣进怀里，用暖热的身体温暖着它。那蛇受了惊吓，被吵醒了。等到它彻底苏醒过来，便因

为自卫的本能，用尖利的毒牙狠狠地咬了农夫一口，使他受了致命的创伤。农夫临死的时候痛悔地说：“我欲行善积德，但学识浅薄，结果害了自己，遭到这样的报应。”

点燃思考

即使对恶人仁慈，他们的邪恶本性也是不会改变的，因此对恶人千万不可心软。做人一定要分清善恶，只能把援助之手伸向善良的人。在沒有识别他人身份，没弄清他人心底是否真诚的情况下，不要随意轻信，坏人不会因为你的热心而感动。我们应谨慎小心，但也不要吝惜给好人的帮助。

我的故事

假乞丐现形

■刘战阳

记得以前在龙华上班的时候，经常没事就会在龙华广场锻炼身体，广场上有溜冰、踢足球、打羽毛球、唱歌跳舞奏乐等活动，身人其中非常有益身心。但是，在这么好的气氛中，也会有不和谐的情景发生——几个年过六、七旬的老人穿着破旧不堪，表情极其可怜，在人前苦苦乞讨。看到这样的老人如此辛酸场面，我会和其他人一样，容不得大脑多加思索便会主动掏钱给他们，觉得他们非常不易。显然，这样的老乞丐获得了不少同情和怜悯之心。之后，我看到有保安和城管人员驱赶他们，心里直为他们打抱不平，觉得那些保安没有良心和爱心。但时间久

点燃思考

不要让眼前的假象蒙蔽了我们的双眼，有时真诚和善良换来的可能是讽刺和耻笑；现实中，某些人的欺骗和害人手段并不高明，却往往可以博得许多人的相信和同情，可见我们的智商时常会经不起考验。



舞出健康

□刘辉

不知从何时起，大街小巷里到处是舞者的身影。在集市，在广场，在门庭，选择一块空地，音乐响起，男女老少随之起舞，引来观者云集，而自己就按捺不住地加入进去。这种喜闻乐见的舞蹈，就是广场舞。自从去年大病一场之后，我也恋上了广场舞，晚饭后空闲时间就会去福万佳跳跳一下。

刚开始接触广场舞的时候，也是跟着广场上的叔叔阿姨学着跳，四肢像是钢铁铸造的一样僵硬，手脚不协调，顿了几下就顾不下面，动作做不到位，有时觉得自己就像一只企鹅。经过几个晚上的练习之后，加上

一点悟性，总算能跟得上节奏了。但因平时运动量少，跳上半个小时后就气喘吁吁，而一旁的叔叔阿姨却越跳越精神，使我自叹不如。

最近，广场舞也走进我们公司了，我当然是积极参与。第一个晚上我是有点忐忑不安的，不知道有多少员工来参与。不料，音乐一响，就引来了一群广场舞爱好者前来参与，他们甚至还教我怎么跳。我们努力地做着一个个动作，把一个个舞完整地跳完。大家都跳得汗流浹背，但不觉得累，而是乐在其中，直到结束也舍不得离开。

当然，也有员工对此完全持否

定的态度，认为上了一天的班已经很累了，哪还有精神和心思去跳广场舞。他们没有体验就不知道广场舞是一种放松身心的运动，除了舒缓工作压力之外，还可以锻炼身体，增强体质，并可以增强自信心。它不需要你跳多好，只需要你尽情地舞动。我参加后感觉自己都年轻了不少。

现在来参加这个活动的大多数是女工，期待有更多的男员工可以加入到我们的队伍来，让我们这个广场舞的队伍不断壮大，共同舞出快乐，舞出健康。

了解自己的“张力”

□高妙婷

老师后来解释，这个游戏是运用了水的张力的原理。我们人类也是有同样的“张力”，当我们以为自己没法再下去或做得更好时，只要再付出一点点，再努力一下，我们就会意外地发现，原来我们还可以做得更好更出色的。如果我们固步自封，自以为已尽全力了，不再努力，我们将永远不知道自己的能力可以达到什么程度，我们会永远停滞不前。所以，当我们遇到看似无法解决的问题时，应该问自己：“我真的尽全力了吗？”

踢猫效应

□郭玉秀

近来在一本书中看到了一个“踢猫效应”的故事，讲的是一个人的情绪压力不经意间竟然连环影响了很多人的情绪压力，还造成了严重的后果，令我们印象深刻。

我跟大家分享一下这个故事：一名销售部的张经理接到总经理的电话，电话中总经理口气强硬地说，如果下个月销售额仍不达标的话，就要降他的职。挂掉电话，张经理在办公室生闷气，这时一名主管向他请示工作，他便把一肚子无名火朝主管发泄，他便把一肚子无名火朝主管发泄，主管又把秘书当成了出气筒。不知道为什么挨了一顿骂的秘书，把这

恶劣的情绪带回家，这时她儿子扑进她怀里撒娇，秘书却把儿子往旁边一推，喋喋不休地责骂起儿子。儿子受了委屈，闷闷不乐，这时小猫在旁边撒娇，儿子便狠狠地踢了小猫一脚。那猫冲到了外面的街上，正遇上一辆车驶来，司机为了避让猫，却把旁边的一个小孩给压死了。

当今时代，生活节奏越来越快，大家都面临着这样或那样的压力，很容易情绪就变得一落千丈或火冒万丈，并像瘟疫一样蔓延开，甚至还会带给自己的家人，使他们成为“踢猫效应”链条末端无辜的受害者。

其实，除了控制情绪之外，端

正自己的心态尤其重要。人做事避免不了犯错，犯了错误之后有人能及时地提出批评，其实这是犯错误的福气。如果没有人及时地指出来，我们也许就不知道自己及时地错误而在错误的道路上越走越远，甚至毁了自己的一切。有人提出了批评，不管我们接受不接受，至少让我们知道自己在批评中成长。

积极的心态就是面对困难勇于克服、面对错误努力改正、面对责任敢于承担，为什么我们就不能以积极的心态避免“踢猫效应”呢？

编者按：前不久，公司举办了主题为“如何做一个合格管理者”的专题演讲活动，作为对国家行政学院教授董明先生来我公司开讲的一个回声，也是检验管理人员学习成果的一种方式。活动中，部分主管以上管理者上台展示了自己，而没有轮到上台演讲的管理者也纷纷结合自己的工作实际，从不同角度不同层面，对“如何做一个合格管理者”进行了阐述，本期专刊摘取其部分管理人员撰写的心得供大家分享和交流。

管人与管物



黄禹岳/综合制造厂厂长

一个企业的运营，靠人在控制和操作；产品的生产，部门的效益，靠人在实现。作为综合厂厂长，我认为管理就是管人和物。管好人，首先学会分析下属性格及优缺点，在共同的目标和方向中，给他们足够的平台施展各自的才能；在他们遇到困难时给予指引，帮助他们作出正确的判断，教会他们如何总结经验教训，如何在以后的工作中规避风险，协助他们完成预期目标和各项指标。

综合制造厂部门多，涉及面较广，

我遵循目标细化管理原则，确保目标达成。2013年初，针对年度整体战略目标，我将综合厂全年需重点改善项目确定为材料成本和制造成本的控制，要求各部门负责人根据部门自身情况制定了一份年度工作计划，对全年目标进行了细化量化，如制造部门的各项费用每月需下降多少个百分点，工程部门每月需增加多少套工装夹具，制定多少个IE改善方案等，作出具体计划，并纳入部门负责人绩效管理指标中。实施过程中，通过对照每月的各项

一项内容是“全体高唱《我们工人有力量》”，但我们知道有首歌的题目是《咱工人有力量》，《我们工人有力量》没听说过。如果没有这首歌，那本次活动的安排就出现了一个错误。面对这样的错误，我们是否要对活动的组织者进行批评或者全盘否定？但是，我们从整个活动的安排来看，并按工作程序或规定做了，也用心的情况下，领导就要勇于承担责任，不要让自己因一次次的失误而丧失工作的信心。就拿大家公司开展的演讲活动来说，活动方案中最后

树正气护人才



陈少新/财务中心总监

管理者要勇于承担责任。在现实工作中，有较多因素会造成“人才”在工作中出现错误。而当“人才”出现错误时，其上司应如何做，值得我们去思考。

对董明教授提出的“保护人才之魂”，我的理解就是：面对“人才”在工作过程中出现的错误，作为其领导，在“人才”的动机是好的，并按工作程序或规定做了，也用心的情况下，领导就要勇于承担责任，不要让自己因一次次的失误而丧失工作的信心。就拿大家公司开展的演讲活动来说，活动方案中最后

给领导致电，确认是否到会、是否可担任裁判等事宜，可见其工作之用心。那么，对活动中出现的这个小错误，其上司应主动承担责任。在活动现场，其上司做到了——她向大家解释了出现这一错误的原因，并向到场人员致歉，并保证在以后的活动中做得更好。

我还想说一下，管理者对于奖惩如何做到公平公正。“按劳分配”这个基本原则大家都知道，但不多管理者往往在这个基本原则上犯错误。我跟大家来举两个问题，一是作为管理者，您在分配绩效时

在ERP导入中做到合格



肖建洪/财务部经理

参加了《如何做一个合格管理者》的讲座，我获益良多。公司今年在推行ERP的导入运行，一方面需要各级管理者齐心协力，共同推进，另一方面，也是对各管理者的管理能力和素养等方面的检阅和考验。如何在公司导入ERP信息化过程做一个合格管理者？我的认识如下：

第一，必须要清楚部门在这一项目中的使命和职责，清楚自己的使命和职责。只有这样才能保证ERP各环节顺利按要求

运行，完成好本部门的ERP关联工作，有效支持公司的精细化运营。当然，合格的管理者需要具备与管理岗位相适应的专业知识和技能，要熟悉业务流程和方法。各管理者需要通过培训和沟通，学习对应模块和系统流程操作方法，对部门ERP信息化工作作出有效指导和监督。

第二，合格的管理者需要具备优良的管理素养和能力，包括具有较强的发现问题、解决问题能力、计划组织能力、沟通

要有人资战略思维



段永金/钣金厂厂长

做一名合格的管理者，懂得科学分工显得尤其重要。只有每个员工都明确了岗位职责，才不会产生推诿等不良现象。如果把公司比喻成一台庞大的机器，那么每个员工就是其中的零件，只有他们爱岗敬业，这台机器才能得以良性运转。所以，作为一名合格的管理者，必须要有人力资源战略的思维。

所谓人力资源战略思维，我认为第一是“选才”。我们经常提到这么一句话，让合适的人到合适的位置。有一家日本的睡衣制造公司，有一名生产员工总是在上班的时候打瞌睡，他的上司总是批评他。有一天，销售部经理在生产车间发现了

从容应对勇于担当



陈次虎/精密部件厂副经理

在在公司经过多年的锻炼和不间断的培训学习，我对如何成为一名合格的管理者，有了一定的认识，现在结合自身工作，略谈一点自己的心得。

首先，作为一个管理者要以身作则，勇于担当。各级管理者，分别带领着一个班组、一个部门、一个工厂，不管所带团队大小，有效协调、执行到位，是衡量管理者的标准。而管理者的以身作则，是团队执行力的根本；管理者的勇于担当，更是提升团队凝聚力的所在。工作中，不可避免会出现突发事件，在这个时候，管理者的态度将对员工起着重要的影响作用，若管理者能以身作则、勇于担当、从容应对，毫无疑问，对今后工作的开展有着非常积极的意义。

记得这次公司举行的国庆晚会，近千名员工齐聚一堂观看文艺节目时，突然发生了一件意想不到的事——舞蹈《粉红花》发生了一件意想不到的事——舞蹈《粉红花》气氛中落下帷幕，台上晕倒的演员在过度劳累，加上初次上台演出的紧张而在台上晕倒。台下观看节目的员工们见状不知所措，似乎谁都没有遇到过这样的事，一时避免会出现突发事件，在这个时候，管理者的态度将对员工起着重要的影响作用，若管理者能以身作则、勇于担当、从容应对，毫无疑问，对今后工作的开展有着非常积极的意义。

满足员工最高级需求



刘飞/产品经理

作为一名新产品经理，在管理技能上还欠缺，需要不断学习和提高。经过《如何做一个合格管理者》的培训学习，听取了董明教授的演讲，让我对马斯洛的需求层次理论中的自我实现的需求，有了更多了领悟。现在员工的生活质量在不断

提高，而满足员工最高级的需求——自我实现的需求，显得尤其重要。这对于我们

基层管理者来说，也是一个管理目标。而且我认为这非常适用于目前我们这个以年轻人为主的团队。任何一个人，尤其是年轻人，都会不断地寻求自我实现的机会，并在自我实现的过程中获得满足，证明自己的价值。

联系到我的管理工作，无论是对自己，还是对身边的同事，会运用激励方

法去满足自我实现的需求。我们研发部门正在跟一家一流的跨国公司共同研发一款新产品，期间，他们会经常派人到我们部门进行指导和检查。为了激发团队的精神力量，每次他们过来，我都会积极地组织团队和他们进行探讨。我想让团队的同事意识到，我们正在跟同行中顶尖的工作者一起工作，我们是一个跨越中美两国的联

合研发团队，我们正在想办法打破国外的技术垄断，我们正在努力达到国际先进水平。因为我们每个人都有“国货当自强”的理想，所以团队的成员都可以在工作中努力实现自己的理想，由此也得到了自我实现的满足，便能够进行开创性的工作。

所以，管人和管物是相辅相成的。基于这一大原则去管理，综合厂定必发展越来越强。

是否全部按规定操作；二是您在对待下属进行奖励时，是否有明确的标准去遵循。针对这两个问题，我认为管理者必须要做到公平公正，树立正气，这是重要的“吸引人才之法”。同时也要强调，与强盗利益改嫁（即违规也要自己手中的权力）、让金钱向权力抛媚眼（即管理者制订一己之利的规定）等行为沾边。这是不可取的，有害于企业发展，最终也害了自己。

协调能力、团队建设能力等等。在公司导入ERP信息化过程中，管理者首先能发现问题，并进行专项跟进；管理者必须能对部门ERP工作进行定期检查，遇到问题，不能消极等待帮助，而是要主动去寻求支援和帮助。积极与相关人员进行有效沟通和协调，推动部门ERP工作的开展。

第三，在公司导入ERP信息化过程中，管理者要善于运用PDCA管理循环。PDCA是全面质量管理体系运转的基本方

法，它包括计划、执行、检查、总结和再优化四个环节，也同样适用于管理工作。各部门管理者需督导部门ERP工作，做到ERP作业流程标准化、规范化、程序化，再逐步优化。

在公司导入ERP信息化过程中，一个合格管理者也面临着如何不断提升自己的管理能力和水平的问题。

第二，必须要清楚部门在这一项目中的使命和职责，清楚自己的使命和职责。只有这样才能保证ERP各环节顺利按要求

运行，完成好本部门的ERP关联工作，有效支持公司的精细化运营。当然，合格的管理者需要具备与管理岗位相适应的专业知识和技能，要熟悉业务流程和方法。各管理者需要通过培训和沟通，学习对应模块和系统流程操作方法，对部门ERP信息化工作作出有效指导和监督。

第二，合格的管理者需要具备优良的管理素养和能力，包括具有较强的发现问题、解决问题能力、计划组织能力、沟通

协调能力、团队建设能力等等。在公司导入ERP信息化过程中，管理者首先能发现问题，并进行专项跟进；管理者必须能对部门ERP工作进行定期检查，遇到问题，不能消极等待帮助，而是要主动去寻求支援和帮助。积极与相关人员进行有效沟通和协调，推动部门ERP工作的开展。

第三，在公司导入ERP信息化过程中，管理者要善于运用PDCA管理循环。PDCA是全面质量管理体系运转的基本方

法，它包括计划、执行、检查、总结和再优化四个环节，也同样适用于管理工作。各部门管理者需督导部门ERP工作，做到ERP作业流程标准化、规范化、程序化，再逐步优化。

在公司导入ERP信息化过程中，一个合格管理者也面临着如何不断提升自己的管理能力和水平的问题。

第二，必须要清楚部门在这一项目中的使命和职责，清楚自己的使命和职责。只有这样才能保证ERP各环节顺利按要求

运行，完成好本部门的ERP关联工作，有效支持公司的精细化运营。当然，合格的管理者需要具备与管理岗位相适应的专业知识和技能，要熟悉业务流程和方法。各管理者需要通过培训和沟通，学习对应模块和系统流程操作方法，对部门ERP信息化工作作出有效指导和监督。

第二，合格的管理者需要具备优良的管理素养和能力，包括具有较强的发现问题、解决问题能力、计划组织能力、沟通

协调能力、团队建设能力等等。在公司导入ERP信息化过程中，管理者首先能发现问题，并进行专项跟进；管理者必须能对部门ERP工作进行定期检查，遇到问题，不能消极等待帮助，而是要主动去寻求支援和帮助。积极与相关人员进行有效沟通和协调，推动部门ERP工作的开展。

第三，在公司导入ERP信息化过程中，管理者要善于运用PDCA管理循环。PDCA是全面质量管理体系运转的基本方

法，它包括计划、执行、检查、总结和再优化四个环节，也同样适用于管理工作。各部门管理者需督导部门ERP工作，做到ERP作业流程标准化、规范化、程序化，再逐步优化。