

挑战自我 熔炼团队

——记“豹之队”拓展训练

4月19日，格兰达业务团队“豹之队”来到大鹏半岛专业拓展训练基地，进行了为期一天的团队户外拓展训练活动。

参加此次户外拓展训练的豹之队成员约40人，包含了公司部分高层管理者和来自各业务团队的营业及市场一线人员。训练从早上的组建团队、抛接水瓶等项目开始，经过空中跨越等环节，最后以成功超越毕业墙结束。整个拓展训练过程中，每个人都竭尽全力通过一个项目，并为同伴的成功欢呼。在拓展教练的严格要求和指导下，豹之队成员以高度的热情，不怕苦不怕累的精神，充分发挥聪明和智慧，挖掘潜力增强团队竞争力，相互鼓励、相互扶持和帮助，积极投入到每一个训练项目中。通过训练，团队成员对有序有效的沟通，以及团队中个人能力与团队的高度协作等，有了更深刻的认识和体会。当团队处在低迷的状态下，团队要放下包袱，抱着“不抛弃、不放弃、不抱怨”的心态来面对暂时的困境，迎接挑战，实现超越。

通过拓展训练，大家一致认为，要进一步增强团队意识和提升团队协作能力。在“豹之队”拿订单、抢订单的团队实践中得到体现。

(施渊/文 邱泽虹/图)



前后获得深圳企业文化建设优秀单位和十佳单位

我公司员工应邀参加企业文化节开幕晚会

本报讯 4月25日晚，由年度深圳企业文化建设优秀单位“2013年度深圳企业文化建设十佳单位”受邀参加了主题为“2014年第八届深圳企业文化节”开幕晚会。晚会回顾了所有获得深圳企业文化节“深圳企业文化建设十佳单位”、“深圳企业文化建设创新企业”、“深圳企业文化建设优秀单位”、“深圳人喜爱的十佳知名消费品牌”及“特区建设30年深圳企业文化建设功勋人物”等奖项的企业单位和个人进行表彰，并颁发深圳市企业文化建设表彰荣誉证书。晚会上，我公司20多人的方阵队伍，挥动着手中的荧光棒，高举公司标志的横幅，热情高涨地投入到晚会现场当中，展现了青春洋溢、积极向上的企业风貌。

(吕玉珍)

我员工代表应邀参加深圳知名品牌成果发布会

本报讯 4月26日下午由深圳果发布会在深圳广电集团演播大厅举行，我公司作为“深圳知名品牌”企业受邀参加了活动。会上，十届全国人大常委会副委员长、中国工业经济联合会名誉会长、中国工业经济联合会名誉会长顾秀莲在会上特别强调，品牌已经成为全球市场竞争体系中的核心力量，大力发展自主品牌是国际竞争力做出新贡献。

(高妙婷)

“太空梭”，把自己的经验、切身的感受、刹那的感悟作为“心灵鸡汤”捧出与大家分享，和朋友们一起在浩瀚的思想星空得到升华……

心中的顽石

从前有一户人家的菜园摆着一颗大石头，宽度大约40公分，高度10公分。到菜园的人，不小心就会踢到那颗大石头，不是跌倒就是擦伤。

“爸爸，那颗讨厌的石头，为什么不把它挖走？”

爸爸回答说：“从你爷爷的年代，那石头就一直放到现在，它体积那么大，不知道要挖到什么时候，如果要挖石头不如走路小心一点。”

过了几年，儿子娶了媳妇，媳妇经常把这颗大石头绊倒，心底很不是滋味，跟丈夫抱怨。丈夫也只回答：“可以把这颗石头搬走的话，在我小时候就搬走了，哪会让你留到现在？”

可媳妇很不服气，一天早上，带着锄头和一桶水，用水把大石头四周的泥土搅松，然后就开始挖石头。媳妇有心理准备可能要挖一天，谁都没想到，几分钟就把石头挖出来了。看着大小，这颗石头也没想象的那么大大，大家都是被那巨大的外表蒙骗了。

阻碍我们去发现，去创造的，仅仅是我们心理上的障碍和思想中的顽石。

战胜心中的“恶魔”

对舞台的恐惧，不可能做得好。但小查有勇气又非常盛情地邀请我加入，我就答应会好好考虑再回复她。其实我是有兴趣参加的，就是怕自己过不了心里那道关。

因此，我给一位大学的好朋友拨去电话，让她给点意见。她非常鼓励我参加，“只要你用心，好好准备，多读多背台词多排练，一定没问题的！可能就因为这次的演出，你就可以克服了，它并没有你想象的那么严重。”正因为她最后这句话，我决定一试。

拿到小品的剧本后，我用荧光笔把自己那部分全部标注出来，然后开始一遍又一遍的练习。我最害怕的就是自己会因为怯场而忘词，所以我就把台词背得非常熟，直到能随口而出。我们经常利用下班休息的时间进行排练，在搭档们的帮助和带动下，我也演得非常好。

终于到了晚会当天，虽然有点紧张，但同事和队友都给我打气，我得到了不少勇气和动力。最后，我终于把整个小品表演完毕，虽然谈不上很完美，但也赢得了不少掌声。最重要的是，我做到了，我不再害怕了，我战胜自己心中的“恶魔”了。

事情并不是因为难而我们不能做，而是因为我们不敢做事情才难。要想改变世界，必先改变我们的心态。

改善员工就餐环境

物服中心力抓食堂卫生管理

本报讯 针对前段时间员工普遍反映餐厅卫生状况不达标，餐桌没有及时清洁等问题，日前，公司物业服务中心对饭堂卫生方面的管理工作进行了调整，采取增加清洁人员、清洁设备等措施，使员工就餐环境有了很大的改善。

“公司是我家，清洁靠大家”，良好的就餐环境离不开广大员工的努力。为此，物业服务中心希望每个员工自觉遵守文明守则，养成良好的生活习惯，做到将剩饭、剩菜、就餐器具分类放入指定回收点，为舒适环境出一份力——文明就餐，你我同行。

(王伟)

公益电影走进企业深受员工欢迎

五月六月还有两部好片请员工观看

本报讯 4月19日晚，坪山新区坪山办事处竹坑社区送电影到工厂，在格兰达产业园区球场向员工放映了电影《101次求婚》，公司员工兴致勃勃观看了电影。

此次活动是由竹坑社区和我工会基层委员会联合举办，主题为“公益电影走进企业”，旨在丰富员工业余生活，缓解员工工作压力。活动将分期进行，每月放映一次，共放映三部电影。接下来将先后放映的两部影片是《一夜惊喜》、《快乐到家》，届时工会将在工会宣传栏预告电影放映的信息，请员工前往观看。

(崔利萍)

公司派员参加卓越绩效管理评定标准培训

本报讯 4月17日，由深圳市中小企业服务中心主办、深圳市卓越绩效管理促进会承办的“（2013—2014）版卓越绩效管理评定标准宣贯培训班”在福田区益华大厦举行，我公司派员参加了此次培训。

本次培训针对深圳市民营及中小企业中高层管理人员、管理技术骨干、管理改进推动人员和企业自评师等相关人员。培训内容包括卓越绩效模式概述、新版标准(2013—2014)条款讲解及新旧标准的对比、标准的主要条款解读及应用分享、卓越绩效评价系统等。活动旨在提升企业经营绩效管理水平和增强企业竞争力和抗风险能力。

(李尤)

我员工应邀参加第七届“圆梦计划”新闻发布会

今年公司已有18名员工报名4名通过入学考试



本报讯 4月21日，深圳市总工会第七届“圆梦计划”新闻发布会在总工会农民工学校举行，我公司组织员工应邀参加了本次活动，并希望有更多的员工报名参加圆梦计划。

本届圆梦计划主题为“以知识和技能托起中国梦”，集中报名时间为4月21日至30日，符合条件的职工，可登录市职工教育服务网(www.gjshool.org)进行预报名，也可到市总工会农民工学校现场报名。据悉，市总工会今年计划提供500万元，资助1000名职工农民工“大学梦”，为1000名职工农民工提供免费的职业技能培训。其中1000个大学学位包括400个本科学位和600个专科学位。高等学历教育学位是历届“圆梦计划”中最受欢迎的项目，学制一年半，市总工会为每位参加学习的职工提供4000元学费资助，1000个免费技能培训学位则涵盖电工、制冷、计算机办公应用、计算机图形图像处理、CAD计算机辅助设计、电子商务员、美容化妆等十几个工种。帮助更多在深劳动者实现学习梦想，资助对象范围由以往的农民工，扩展至非户籍的来深务工人员以及失业人员、特困职工。

今年，我公司已有18名员工报名参加了“圆梦计划”，其中有4名已通过入学考试。

(庄东鑫 图/文)

注重创新

进入2014年，在公司即将迎来成立20周年之际，林宜龙董事长提出了“养成格兰达DNA，迈进国际一流市场”的目标，而作为公司物料部的一名员工，经过工作实践，我认为注重创新和细节是格兰达DNA所需具备的。

原料仓物料种类繁多，在收发料时，员工很容易会漏发错发。为此，物料部经理改进了物料卡的内容格式，在原来只是简单记载进、出、存项目的基礎上，添加了先进先出管制部分。这样不仅保证了物料能更好地做到先进先出，更重要的是还可以追溯每笔来料的来龙去脉，这种做法也得到了客户的肯定。不仅如此，物料部经理还对供应商的来料标签进行了修改，标签上统一印制了来料批次号和送货单号。修改后，仓管员或IQC可以根据送货单号清点、检验，后续准确找寻来料，再未出现错发物料现象。

在物料部，原来每周早会都是由部门经理主持讲话，偶尔有其他员工发言。后来，为了培养员工的“领导力”，加强员工的“主人翁”意识和凝聚力，部门经理改变做法，开始让参会人员轮流主持会议。自此以后，员工在会上变得活跃，既积极地表达自己的意见，也提出工作上所遇到的各种问题，而很多疑难问题经过群策群力也顺利得到了解决。会议气氛活跃的同时，也有效地促进了同事间的融洽相处。正是这样不断地改进创新，物料部的运作变得更加顺畅和通畅。

创新不一定就得轰轰烈烈，惊天动地。工作中的小改小革，细节调整同样是一种创造。“细致到点”，从细节中找到创新的契机，这也是很多成功人士的秘诀。(作者为财务中心物料部员工)

团结互助生正能量

俗话说：“孤雁难飞，孤掌难鸣”，“多一个铃铛多一声响，多一枝蜡烛多一分光”，无论时代如何变迁，团结互助永远是发展的主旋律，企业经营和个人发展都是如此。

“铃铃铃”下班铃响了，同事们纷纷涌出了车间，我尾随其后，无意中听到有两个新员工在讨论说：“今天要攻的产品可真多！你瞧，都堆在我这里了，不知道晚上要不要安排我们加班呢？”两名新同事担忧地边走边议论着。一名穿着工服的老员工听到了，就走过去拍了拍他们俩肩膀说：“不用担心！我跟你们是一个部门的，我们老员工比较熟练，做得肯定比你们新员工快，下午我们会多做几道工序，那么你们就可以少做几道工序，效率就会高很多，你们就放心吧！”就在这时，另一位老同事也笑嘻嘻的凑过去搭了句：“嘿，你们放心吧，还有我呢！”话音刚落，他们班的班长也走了过去，说：“放心吧，下午要是清不完这段时间，我也会下去帮忙，尽量不会让你们义务加班的。我们是一个团队，肯定要共同进退，同时你们也要努力啊！”听到这里，我感触非常深，虽然只是几句简单的话语，但是我可以看出其中的团结互助精神，它深深地打动了我，让我不得不叹，你们都是好样的！

小时候，村里的老人家常常教我们小孩子唱一首童谣，“一个和尚挑水喝，二个和尚抬水唱，三个和尚没水喝”。这首童谣告诉我们，三个和尚之所以没水喝，是因为互相推诿，不合作。在企业，每个部门、每个人的工作，都有相对的独立性，但同时又相互联系。人们常说，立足本行如下棋，输赢系于每个棋子，“一棋不慎，满盘皆输”。如果一个人只顾自己，不顾他人，不肯与他人协作，势必会影响整个团队的战斗力。让我们不要做只顾自己的人，而做一个团结协作、能与团队共同奋进的人吧！(作者为综合制造厂普加部文员)

养成采购高素质DNA

公司向国际市场迈进，必须拥有一支高素质、有战斗力的采购队伍，其每一位队员都要不断提高品德、知识和能力等素质，达到与企业、市场需求相适应的水平。

采购工作没有固定规则可循，加上采购行为稽查困难，使得采购工作更是“良心工作”。因此，品行端正是一个采购员应有的基本素质。目前的一次部门会议上，部门负责人围绕采购员素质为我们上了一课。他说，“回扣”是个敏感的字眼，对于我来说更是禁忌。他上任的企业，更特设了一个调查小组联合公安局一起对采购工作进行监督，用尽一切办法对回扣行为进行调查。比如通过问卷调查，同一个问题隔一段时间重复再问，如回答与之前有人出入就产生了疑点；此外，一个电话一个车牌一张银行卡等都是可查之物，他也会被调查人员之一，但也是唯一一个能通过调查的，其他被检举的都受到了相应的法律制裁。

采购人员不仅要品行端正，还要具有应付复杂情况和处理各种纠纷的能力。因为采购工作与企业内外方方面面的打交道，更经常受到来自企业内外的压力。

在采购工作中，一方面要与不同类型的供货商打交道；另一方面，采购的商品品种繁多，规格不一，且市场上的供货求变化快，所以采购人员应该具备承担采购任务所需要的相关知识，如政策、法律知识等。除此之外，多了解和学习所需采购商品的信息也非常重要。尽量多收集产品信息，学会主动沟通，常与车间、仓库、打样车间和品质部门的相关人员接触，这有助于了解产品，减少工作失误，也提高工作效率。

要干好采购工作，采购人员的分析能力、协作能力、预测能力，都是需要具备和不断提升的，要在瞬息万变的市场上游刃有余。(作者为采购中心采购员)

编者：自林宜龙董事长在集团2014年经营学习研讨会和2013年度格兰达文体总队表彰会上对格兰达DNA作出了详细阐述，上个月专版刊登了公司各管理层结合自身工作职责表达各自的感悟和思路。本期专版我们再来听听员工们的声音，听听他们对养成格兰达DNA的想法和对今后工作的展望。

围绕林董提出的“格兰达DNA”理念及惠州会议确定的四大经营目标和六大经营策略，公司各管理层结合自己的工作职责，纷纷表达了各自的感悟和思路，明确了今后的工作目标的方向。本期专版刊登部分管理人员撰写的文章，供大家学习交流。

在在职场中，很多人都犯一个思想上的误区，即只要自己完成了上司交代的任务，就是创造了业绩，得到了结果。实际上并非如此。“完成任务”只是一种结果的外在形式，它并不能代表结果，有时反而会成为我们工作中的绊脚石和障碍。

相信很多人都听说过“做一天和尚撞一天钟”的故事吧，在这里，我也和大家分享一下另一个“撞钟”的故事。

有一个小和尚担任撞钟一职，半年下来，他觉得工作无聊至极，认为他的工作缺乏挑战和新意，仅仅是做一天和尚撞一天钟而已。有一天，老住持宣布调他到后院劈柴挑水，原因是他不能胜任撞钟一职。小和尚很不服气地问：“为什么，难道我撞的钟不准时，不响亮吗？”

老住持很耐心地告诉他：“你撞的钟虽然准时，也很响亮，但没有感召力。钟声是要唤醒沉迷的众生，因此，撞出的钟声不仅要洪亮准时，而且要圆润、浑厚、深沉、悠远。”

我想，聪明的大家一定明白小和尚为什么不能胜任撞钟一职。因为小和尚仅仅是在完成他的工作任务——撞钟，他以为这就是住持想要的结果。但住持真正想要的结果是唤醒



员工们学习丝网花制作 高妙婷/摄

持续学习求发展

聊QQ、看微博、逛朋友圈、“煲”电视剧、追星看演唱会……时间不知不觉就过去了。我们经常会用一句歌词“时间都去哪儿了”来形容时间飞逝自己却一往直原地踏步。我们非常忙碌，但提升自我的时间却非常有限。我们该如何利用碎片化的时间，去掌握相应的知识，去获取更多的技能。经过这样一点一滴的努力，就在前不久，他被晋升为班长。他跟我分享说：“每件事情要成功都是说难不难，说易不易，难就难在自己能静下心来工作，能否忍受寂寞和孤独去学习，能否去主动了解你工作的技能信息，能否坚决勇敢跳出舒适的环境，鞭策自己去成长。”

我曾经看到过这么一句话：“8小时内求生存，8小时外求发展。”这是在鼓励我们更多的去学习。在空闲时，多去学一些新的知识新的技能，是对自己最好的投资；而充实的自己也更能为企业共同成长发展，收获更多的人生风景。(作者为总裁办内刊编辑)

某大型上市信息行业公司每个星期都会举行全体员工畅所欲言的“TGIF”(Thank God It's Friday)会议，任何话题任何不满都可以在这个时候倾泻而出，通过沟通把问题都遏制在萌芽状态。对于沟通，我也有一点个人的理解和思考。我认为，良好沟通是企业非常重要的DNA。

像我们公司，一个集生产、销售于一体的拥有超过两千名员工的企业，良好的沟通尤其重要。比如一线员工，作为最直接最主要的生产力，他们付出汗水与技能，在激烈的竞争中永远处于劣势地位，最终定会被社会所淘汰。

我们非常鼓励员工持续不断地学习，不仅设立了图书室、部门书库等，还在图书室内安装了无线网络供员工免费使用，更不定期地组织和举办各种岗位培训活动和户外拓展训练，员工们也都非常珍惜公司提供的学习机会。

在一次学习活动中，我认识了一名生产班长，他刚进公司的时候还是一名普工，但他非常想上进，也自知自己的知识和技能欠缺，所以下班后会坚持到图书室看书学习，或者借书回宿舍阅读。即使下班后，他回到宿舍也会看一会书才睡觉，周末时间就更不用说了。不仅如此，他平时还积极参加公司组织的各项技能培训、工作的时候也虚心向有经验的老同事学习，努力不断提升自己的技能。经过这样一点一滴的努力，就在前不久，他被晋升为班长。他跟我分享说：“每件事情要成功都是说难不难，说易不易，难就难在自己能静下心来工作，能否忍受寂寞和孤独去学习，能否去主动了解你工作的技能信息，能否坚决勇敢跳出舒适的环境，鞭策自己去成长。”

我们非常鼓励员工持续不断地学习，不仅设立了图书室、部门书库等，还在图书室内安装了无线网络供员工免费使用，更不定期地组织和举办各种岗位培训活动和户外拓展训练，员工们也都非常珍惜公司提供的学习机会。

在一次学习活动中，我认识了一名生产班长，他刚进公司的时候还是一名普工，但他非常想上进，也自知自己的知识和技能欠缺，所以下班后会坚持到图书室看书学习，或者借书回宿舍阅读。即使下班后，他回到宿舍也会看一会书才睡觉，周末时间就更不用说了。不仅如此，他平时还积极参加公司组织的各项技能培训、工作的时候也虚心向有经验的老同事学习，努力不断提升自己的技能。经过这样一点一滴的努力，就在前不久，他被晋升为班长。他跟我分享说：“每件事情要成功都是说难不难，说易不易，难就难在自己能静下心来工作，能否忍受寂寞和孤独去学习，能否去主动了解你工作的技能信息，能否坚决勇敢跳出舒适的环境，鞭策自己去成长。”

树立正确价值观

沉迷的众生。撞钟只是一种任务完成的外在形式，但撞钟这项工作的核心价值是要唤醒沉迷的众生。所以，我们在工作中也要寻找、关注我们工作的核心价值，而不仅仅是把目光放在是否完成任务上。

就拿3月份我们物料部在5S取得综合评比第二名的成绩来说吧，也许有的同事会说，整天打扫，拖地，谁都会做，这样的任务太简单，太无聊了。可我并不这样认为。保持地面整洁只是5S的其中一个任务，其真正的核心价值是完成定点、定量、定位仓储管理，提供愉快舒适的作业环境，更好地服务于生产。这样，我们才能做到一看到垃圾就主动清扫，每天的5S不需要领导再三督促，我们也能不折不扣地自觉完成。

因此，发现工作的核心价值对我们的工作来说至关重要，它能帮助我们自动自发、充满热情、不计较一切代价地付出努力去完成工作。要想唤醒沉迷的众生，我们只要每个格兰达人都能用心发现、用心专注，发现我们工作的核心价值，树立正确的价值观，那就能在平凡的岗位上做出成绩，为公司蓬勃发展出一份力。(作者为财务中心物料部员工)

良好沟通是成功基石

部门之间沟通理解，而部门之间的良好沟通也很关键。例如公司各生产部门独立核算盈亏，很好地推动了部门的工作主动性和积极性，但各部门各顾各的，不会出现只见树木不见森林的现象呀！如果部门之间能沟通协商，通力合作，那么独立核算的运作方式不仅能激发竞争，还能达到全局管控高效快速的效果，从而真正实现既相互依存又各自积极向上欣欣向荣的良好局面。

各市场部门是企业与客户沟通的窗口，沟通做到位，更是赢得竞争的关键。作为一名市场人员，我深刻地体会到，开展业务必须具备良好的沟通能力，因为不仅要面对外部客户，还要面对内部的技术和生活需求，多发自内心问候、关怀与理解。信息共享，在开发新客户的过程中，如何尊重和价值观被承认的好感，也能使员工从不愿透露真实想法到主动反映问题，而管理者在通过认真积极地帮助员工解决问题的同时，显然也促使企业得益。

除了员工与管理者