不诚实没快乐

■ 赵美霞

也许一时的不诚实会给你带来短暂的兴奋，但我相信生命不可能从欺骗中开出灿烂的花朵。

记得我读初二那年放暑假，妈妈给我和哥哥 10 元钱，去街上买一个西瓜回来招待客人，刚出家门口，看见街边一个摆西瓜的小摊，而摊主刚好是我们的邻居，矮矮的个头，皮肤黝黑，长的很敦实，他们全家就靠他摆摊卖西瓜和蔬菜挣钱来维持生计，村里人都很关照他，一般到他那里买东西，都会不要他找给零钱，而是告诉他“不用找了，给孩子买点好吃的”。我和哥哥来到他摊位，哥哥提高了嗓门对他喊道：“叔叔，我们要买一个西瓜，你帮我挑一个吧！”随着一声“好嘞”，叔叔帮我们挑了一个又大又圆的西瓜，说 10 块钱。由于是熟悉的人，忙碌中的他让我们直接把钱放进钱箱就行了，但是我跟哥哥只顾拿西瓜，忘记把钱放进去了，回到半路才想起钱没有给叔叔。想要转身去给他钱，我却突然一想：“这不是天助我吗，我不是一直想要有个新书包？这些钱刚好够！”想到这儿，我连忙把钱塞进兜里，一声不响地跟着哥哥回家了。

下午，卖西瓜的叔叔从外面回来，我刚好在院子里玩，他从身上的背篓里拿出二个冰棍给我，叫着说：“小敏，叔叔刚把西瓜全部卖完了，我的小孩都想吃这个，想了好久，我今天遇到了，就买了几个，一个给你吃，一个给你哥哥吃。”我的心咯噔一下，装作没听见，回头想往家里跑，但又不敢跑，怕他看出我心虚。他走了过来，摸摸我的头，又说：“小敏，不要害羞嘛，大家邻里邻外的，都是一家人，没必要那么拘谨！”说着把冰棍往我手中一放，转身回家了。

望着他的背影，我呆住了，一时理不清自己的思绪，只觉得手上的冰棍吃得不再是那么甜，那种纯洁的心情一下子消失了。我在那里呆呆地站了半天，衣兜里的 10 元钱与手上的冰棍也像火一样烧着我，我有生以来第一次感觉很难受。我默默地想，他经常外出回来都会给我送一点吃的，而我却为了一个新书包……我开始后悔，我想如果我不还钱的话，这冰棍不可能从不诚实之中吃出甜的味道来，不可能快乐，最终只会给自己带来负罪感。

想到这儿，我拿着钱朝他家跑去……

结识许老

■ 蒋婷

上个礼拜又接到了许老先生打给我的电话，声音苍老却透着力量，他说他来香港开会，会待上一阵子，有可能会到深圳，到时来找我。每次和他通完电话都会很感叹：人生中积极努力的态度，真的可以延续到 80 岁 90 岁，甚至更长。

和许先生结缘是去年夏天，当时我的一个亲戚决定到曼谷旅游，我请假一周担当了她此行的导游。第一次看到 A380 的大飞机，她很激动：看，有两层。在我们前面排队登机中有位背微驼的老先生，他回头对我们微笑了一下，眼神矍铄智慧。凑巧的是老先生跟我们坐一排，就这样，我们认识了一个中文很好而且非常健谈的泰国华人许先生，80 多岁的他常年奔波于东南亚各国之间，在我们认为是坐享天伦之乐的年纪里，他却如年轻时候一样频繁参加各种竞标会议，生意依旧做得火热。

短途飞行，愉快交谈。下机的时候热心的许先生留下了他的名片，告诉我们如果去曼谷唐人街，一定要找他。我们连连道谢，并以为出了闸门之后，和许老的缘分也将只会变成一段美好的回忆，但许先生却还带着我们去办理电话卡，并留下了联络方式。他的彬彬有礼和真诚，让我们肃然起敬！

回来之后，许老先生隔三差五地联系我，他说最近他的大米和橡胶生意做得不错，木薯条也在开发当中……老人家的每一个举动每一句话都在让我汗颜，相比之下，我每天都做了什么？

在许老先生的眼里显然是没有退休的概念，80 多岁，不做家人和社会的拖油瓶，而是自食其力，快乐充实又安然。年富力强的我，每每想到这里，总会重新翻开那本还是上个礼拜动过的法语书，轻声开始阅读。

许老先生经常会发一些他写的文章到我的邮箱，他兴趣很广泛，闲时写文章，作品在泰国华文报纸上刊登过多次；参加当地华文杂志的“闪小说”比赛。他的文章简洁朴实，读其文如见其人，文字中我可以感受到许老先生热忱而又真挚的好心肠。

能有缘与许老结识，也是我生命中的一大荣幸。

裤子太长

■ 谢毅

女孩买了条裤子，一试太长，请奶奶帮忙剪短，奶奶说忙；找妈妈，也没空；找姐姐，更没空。女孩失望地入睡了。奶奶忙完家务想起小孙女的裤子，就把裤子剪短了一点；姐姐回来又把裤子剪短了；妈妈回来也把裤子剪短了，最后裤子没法穿了。

这个故事告诉我们——管理的弊端就在于：要么都不管，要么都来管！

很多时候，在我们工作中也同样会犯这样的错误，比如，一个急单，大家都很重视，结果都去追，相互没有沟通好，你做你的，我做我的，结果是同一个生产状态却浪费了大量的生产力不说，更可恶的是到最后急单非但没有以最快的速度追回，甚至因为责任人不好确定而无法追责。我曾经遇到这样的事，有次在赶一个国外的单，因设计缺陷，导致物料报废、出货暂停。一个星期后该项目重新启动，但因之前并没有计划安排好这个订单，于是客户通知一周后要出货时，我们才想到之前报废的物料并没有补上。所有人都紧张起来，先是生产主管口头通知采购下单买料，然后设计部门也写了申请单，采购部门也没把关，结果就是下单买回来双倍的物料。记得当时的单价是 28.5 元一件，多买了 1000 件，直接造成库存 28500 元，且这个物料又是客户的专利产品，有模具版权，无法销给另外客户，无疑造成公司直接经济损失 28500 元。而此时公司正在开展“精益生产零库存”，让人十分感慨的是，以上事件的发生却连责任单位都不能确认。

所以，这种无序的做法不能不说是管理的混乱。

不做最先掉下的叶子

■ 聂伟文

我至今经历了三个职业。第一个在事业单位，在那里我感受到的是人与人之间的友爱、礼仪，以及彼此间纯洁的关系；第二个在外资企业，它让我增长了智慧、知识和技能，让我开拓了视野，领略到世界日新月异的变化；第三个就在格兰达。在格兰达，我看到的是一个民营企业创业的艰难和不屈不挠的精神。

人生过程有这样的一个顺序非常好，总结我这三十年来的打工生涯，我更加坚信这句话：做好是应该的，如果做不好，那是自己的能力问题，与别人没有关系；忠诚于服务的公司以及自身的职业，这是做人的根本。毫无疑问，当你加入了这家公司，证明这就是你目前的最佳选择，否则你就会作出其它选择。你得全心全意为公司服务，与公司同患难共进退，因为公司给了你生活的保障以及做人的尊严。曾有同事向我诉苦：“我做了十年了，现在还是这点工资。”我对他说：“为什么别人能涨工资而你涨不了？为什么别人能升职而你升不了？问题一定是出在自己身上，应该从自己身上找原因，而不是怨天尤人，否则再过十年，你的工资依然没有多少变化。”

不少员工都有这样的毛病，自己本份的工作都没做好，却一天到晚地说公司这不对那不对，这不应该那不应该，好像只有自己是无所不能的。我告诉你，任何一个老板，他能创建起一个企业，并且发展壮大，他的智慧不会比你少，否则当老板的人就是你。

树立正确的人生观，做一个正直、诚实、善良、勤劳和有担当的人，这不是套话，因为这个社会不缺有能力的人，而是缺少品德高尚的人。不信请看看你的身边，有几个是无私无畏无欲无求的人？如果你自身具备良好的品德，其实已经胜人一筹。

一个企业就像一棵树，员工就是树叶。叶子吸收了阳光和雨露，自身就会充满生机活力，树木也会因此而茁壮成长；每一片叶子都应当担负起树木健康成长的责任，否则一旦树木受伤，掉下的首先就是叶子。

诗歌

在较场尾的黄昏，你只属于你自己

黄昏的时候抵达
找一块布满岁月痕迹的石墩，坐下
坐成自己忠实的自己
落寞，被嵌入风景
成为夕阳的败笔
你不认识谁，谁也不认识你
在那个“爱上发呆”的小旅馆里
掀开缤纷的窗帘，看海
总希望，有一个幽幽怨怨的姑娘
走进属于你的风景
其实，你只属于你自己
只想找一个理由，给自己一次发呆的机会
把无畏的浮躁，逼向生命的死角
把寂寥的心情，彻彻底底暴露
让沸腾的血液，在夏天的较场尾
降温、冷却

较场尾（外二首）

给每一栋民居
取一个诗意的名字
给每一个名字，赋予一段心情
洒上灿烂、宁静，或忧伤
较场尾，这个曾经的小渔村以其独特的方式
感动着纷踏而至的旅人
有人管它叫深圳的“鼓浪屿”
我实在无法给予它多余的名字
它，只是它自己
较场尾

老人与海

一位垂暮的老人，柱着岁月的拐杖
久久立于黄昏的门口
她，不为守望谁的到来
也不为作别谁的离去
面朝大海
只为默默静看夕阳西下，以及那份隐隐约约
挥之不去的孤独
她的世界，除了村庄、老屋，只有近在咫尺的海
以及老屋斑驳的墙壁上，他曾经用青春守候的男人
在陈旧的老相框中
出海归来

■ 施渊

其实没那么难

■ 刘辉

记得小时候考试，最怕的就是拓展题，看到题目总无从下手。如今我的女儿也遇到同样的问题，期末考试了，模拟试卷做得比较多，下班回到家，吃完晚饭。女儿就嘟着嘴拿着试卷来问我，我拿过试卷一看，瞬间脑细胞膨胀，懵了。

幌幌忽忽看完题目：用 0、1、2、3、4、5、6、7、8、9 组成一个三位数 + 一个三位数 = 一个四位数，每个数字只能用一次。因为女儿没接触过类似的题，所以也是无从下手，她老爸接过题目一看——这怎么做？有没有什么规律？老爸眉头紧锁地思考起来。我提议拿笔把数字加起来看看，于是三个人开始埋头列算式。虽然谁都没有说比赛，但是我们都在努力争取第一个得出正确答案。不断地写上又擦掉，擦掉又写上。两分钟后，我给出了一个答案，但仔细检查后发现是错的，于是继续算。最终，还是我先找出了正确答案，女儿跟着也给出了正确答案，只有她爸继续算着……

生活中，有很多事情像拓展题一样，表面看着比较难，但真正去体验、思考之后，发现其实并没有想象中那么难，只要用心去做，甚至还可能会得到意想不到的收获。

恭祝大家生日快乐

当你呱呱落地来到这个世界时，生命也就开始了旅程。
你来到格兰达，就成为了格兰达的一员，你的生日也就成了格兰达征程上的一个记号。在你生日的这一天，格兰达全体同仁都衷心地祝福你：生日快乐！未来的日子里，愿快乐、健康和幸福与你同行！

同在7月份出生的员工名单

付冬冰	武雪平	钟风先	邹翠芳	万胜章	杜涛	陈苗燕	岑坤	何伟	李进军	李强	孙威沣	丁太阳	周伟	庹莹	卢玉招	钟宏旺	温化平
李波	朱和非	席团保	黄有左	邹天栋	江海淦	陈加诚	都露	李国强	曾庆进	司启立	俞飞丽	罗成宪	张安昌	黄秀勇	熊学群	黄永昌	宋来新
杨学俊	杨军	贺余东	朱亮	张伟	张桂文	梁辉	王文雄	郑映秋	江德勇	杨大琴	李南利	黄芳	黄亮	陈效辉	杨玉和	刘其宁	陆文武
陈世平	彭胜	邓志南	葛阿丽	袁璐明	罗李坪	柴祝英	徐卓	陈伟英	钟琼海	蔺陆宁	欧红燕	叶德龙	郑光成	李向	田应	杨锐天	曾坚
冯开智	兰现中	朱秀芬	樊仙宝	李海森	陈健有	柴成文	岑宇豪	刘平章	吴荣武	钟建勇	娄丹	梅寒晓	岑保龙	戴军	黄家德	蒋正成	汪紫龙
黄细容	杜争辉	张声林	李爱华	陈林	龚勇涛	徐斌斌	周宝礼	曾玉枕	陈思奇	谢湘容	唐山保	马绍锋	龙志远	段阳平	李军达	文书祥	吴宗强
胡云远	肖刚	张松	方有财	钟建伟	杨寅	张建东	黄燕球	雷鸣	谢曰友	阳建华	贺龙	黄美艳	张佳佳	朱海洲	傅吁兵	覃寿忠	蒋芳
万志辉	付义超	杨延刚	王景芳	龚家琼	周蜀鹏	李俊杰	刘胜学	葛军战	刘小庆	邹六妹	刘锦溪	张有梅	林妃一	邵银凤	姚琴	许雪芹	赵爱明
彭先文	李满	许伟雄	梁晓平	曹恒辉	董先富	黄传优	叶亮	卢若曦	王留邦	黄珊珊	徐伟	陈东涛	夏志飞	符锐	唐俊	温跃海	张清平
秦党平	赵亚军	李文明	王明	罗胜良	孟庆峰	林晋展	陈世梅	陈传坚	张志生	谢基权	朱晓宾	彭海平	肖尊林	刘海龙	舒文菊	樊勤涛	张彪
谢星星	郭应芬	孙鸿	朱成建	杨胜洪	罗韦成	包正勇	陈官波	刘楚涛	徐志红	郭先强	邹海山	黄日眠	曾林石	杨宝华	王宏德	孟应利	韦丽永
黄东	原艳芳	谢崇伟	闫文杰	湛彩玲	马继耀	屈志锋	阮洪利	罗渭东	谢新修	张培琼	聂荣勤	向鲁广	张飞	白小峰	潘宇泉	张远	兰强

付冬冰**生日感言**：每天都是一个好的开始，用心过好每一天，珍惜现所拥有的，祝福格兰达的同事们生日快乐，工作顺利！

编辑部地址：深圳市坪山新区大工业区翠景路33号格兰达装备产业园 电话：86（755）8835 1077 传真：86（755）8835 0123 投稿邮箱：pinpai004@grand-tec.com 内部资料，免费交流。

格兰达视界

grand OUTLOOK

2014年8月1日
总第95期
格兰达科技集团主办

粤内准字第0274号　电话：86(755)8931 8540　传真：86(755)8835 0123　http://www.grand-tec.com　E-mail：pinpai004@grand-tec.com

公司召开年中管理会回顾上半年工作针对问题点提出整改
董事长强调要用正确方法解决复杂问题

本报讯 7月23日下午，公司在坪山产业园召开年中管理会议，对上半年各项工作进行回顾的同时，针对今年以来仍未解决的问题以及新的问题点进行检讨，要求各相关人员拿出整改措施。董事长在会上强调，解决问题的方法要对，不要把简单的问题复杂化。

各厂各部门主要管理人员近30人参加了会议，会议首先对今年的预算与绩效实施情况进行了阶段性总结，然后各责任部门负责人就4月9日管理会议上立项的11个专项问题的解决情况进行了汇报，其中，采购管理等三个专项问题还将进一步跟踪落实。会议重点对各部门新上报的33个当前亟待解决的问题进行讨论分析，最后汇总形成了供应商开发、绩效优化、ERP管理、客户满意度调查的后续跟进等11个新的专项任务，明确了责任人及解决思路。

会上，胡治刚副总裁在汇报对关键客户开展2013年度满意度调查情况时说，客户满意度调查工作由品牌与客户发展中心主导，于6月中下旬开展，调查内容涉及产品报价、品质、交期等6个方面，主要对象是机电集成业务的18个关键客户。调查数据结果显示，客户对公司沟通服务方面较为满意，但在产品质量等方面还有待提升。就客户满意度调查工作，林董事长指出，客户满意与否，既有外在原因，也有内在原因，接下来应跟进客户的意见，围绕客户指出的不达标项目，分析内外部原因，并制定时间表，有诚意地给予客户答复，深入沟通；同时，还要总结、完善客户满意度调查工作，使调查结果可以起到推进绩效考核指标更加科学合理的意义。林董最后强调，管理就是把复杂的事情简单化，要用正确的方法解决复杂的问题。

（吕玉珍）

图（左）为范德兰德首席采购官Egar Beers，图（右）为林宜龙董事长

范德兰德来我公司拍摄企业形象宣传片
格兰达作为其重要业务伙伴战略地位彰显

本报讯 7月31日，范德兰德首席采购官 Egar Beers 一行来到我公司坪山产业园，拍摄公司范德兰德项目生产线以及园区相关设施，以作为范德兰德公司宣传片内容之一。林宜龙董事长陪同 Egar Beers 一行进行此次拍摄。

范德兰德宣传片拍摄组于当日上午9点抵达产业园后，即布点取景，D栋钣金二部厂房成为主要拍摄点之一，整个拍摄过程紧张而顺畅。中午，Egar Beers 一行邀请我公司范德兰德专线小组5位代表共进午餐，大家进行了愉快而轻松的交谈。据了解，该宣传片制作完成后，将作为范德兰德公司形象片予以传播。而格兰达能被客户选为形象片中的一部分内容，则充分体现了格兰达作为范德兰德亚太地区供应链重要战略合作伙伴的重要地位。范德兰德首席采购官 Egar Beers 半年内三度来访格兰达，显示了范德兰德和格兰达的业务合作的紧密性，可以预见，双方的合作有着更加美好的 前景。

（总裁办 / 文　邱泽虹 / 图）

2013年度客户满意度为81%超设定目标值
公司顺利完成机电集成业务客户满意度调查

本报讯 7月初，我公司顺利完成“关于2013年度机电集成业务关键客户的满意度”调查工作，据统计，问卷调查结果显示我公司2013年度客户满意度为81%，超过公司设定的80%的目标值。

本次调查工作由品牌与客户发展中心组织实施，在公司各厂业务部门根据2013年度的业务量和重要性提供的名单中，选出18位机电集成业务关键客户作为调查对象，进行问卷调查，分别从“报价、产品品质、交货纳期、产品储存运输、企业社会责任、沟通服务”等六大方面进行了调查，共发出18份客户满意度调查报告，回收15份，回收率为83%，根据规定达到了客户服务控制程序的要求。针对回收报告进行分析，客户对我公司的沟通、服务比较满意，并作出了较高的评价；我公司在产品质量及报价方面需进一步加强改进。对于客户诚恳的意见或建议，我公司积极提供了相关的改善报告。对于此次满意度调查结果，公司领导表示，我们要做到让客户更加满意，为双方成为双赢的战略合作伙伴作出更大努力。

（何麦维）

企业营运须依法防范各类风险
法律顾问座谈会律师详解涉法事项

本报讯 7月24日下午，公司召开了法律顾问座谈会，公司法律顾问王丽娜主任、安星律师等为各厂各部门负责人及相关管理人员提出的法律问题作出了详细解答。

座谈会主要就商务营运、劳动纪律、安全生产等各方面涉及的法律法规问题进行充分交流。公司领导在会上指出，公司召开这样不定期的探讨法律问题的座谈会，目的在于把各管理层遇到的较为普遍的涉及到法律的问题进行集中讨论，理清思路，预防风险；同时，强化管理人员的法制观念，增强法律知识。王丽娜主任和安星律师针对各厂各部门管理人员提出的法律问题一一分析作答，并指出，法律是程序、契约、规则，掌握好法律知识就可避免企业在管理和商务营运中有可能出现的法律风险，促使企业管理和营运走向科学化、规范化。律师还就合同（协议）等文本的撰写须知事项进行了详细解说，要求各相关人员以较强的责任心认真做好相应的工作，避免产生不该发生的法律纠纷。公司共42名管理人员参加了座谈会。（总裁办）

董事长当选为中国产学研高球会常务副主席

本报讯 7月29日，中国产学研系统唯一专业球会——中国产学研高尔夫球会成立大会暨首次开杆赛在深圳沙河高尔夫球俱乐部隆重举行，林宜龙董事长参加了比赛，并当选为中国产学研高尔夫球会常务副主席。

此次开杆赛由中国产学研合作促进会、中国产学研投融资联盟、深圳产学研合作促进会主办，中国产学研高尔夫球会携手深圳花伴里实业集团有限公司共同承办，汇聚了两岸四地产、学、研、金等领域高球爱好者和会员企业家，共有120余名爱好高尔夫球的企业家参加比赛。当晚在棕榈泉国际俱乐部举办了颁奖典礼，颁奖典礼上，中国产学研合作促进会副会长兼秘书长王建华为相应人士颁发了聘书，林宜龙董事长获聘中国产学研高尔夫球会常务副主席。

（总裁办）

图（左三）为王建华会长 图（左一）为林宜龙董事长

格兰达荣获2013年度“鹏城减废行动”先进企业奖

本报讯 我公司在深圳人居环境委员会举办的“鹏城减废”行动评选活动中，通过专业技术服务单位现场核实，于7月21日荣获2013年度“鹏城减废行动”先进企业奖。

自2006年4月“鹏城减废行动”启动以来，该行动以推动企业源头削减废物产生、末端减少污染排放、促进资源循环利用为目标，努力构建政府主导、企业参与、环境友好的循环经济发展模式。而我公司自成立以来一直致力于推行自发性减废活动，在企业内倡导节能环保行为，推进企业在可持续发展的道路上稳步前进，使企业在创造经济效益的同时确保生态环境保护。

（郭小艳）

如何实现个人与团队双赢

第七届储干培训班户外拓展体验挖潜

本报讯 7月20日，格兰达第七届储干培训班共46人赴大鹏新区进行了为期一天的团队户外拓展训练活动，使大家对团队的有效沟通、个人潜能的挖掘、最终实现个人和团队双赢有了更具体的认识。

训练从早上的组建团队、团队展示、激情99秒等项目开始。在激情99秒项目中，教练要求各队在99秒内完成6个团队项目，刚开始很多人都认为是无法完成的任务，但雄鹰队经过共同努力只用了60秒就成功完成了任务，给所有成员极大的鼓励，使每个人感悟到人的潜能是无限的，关键在于是否真正得到有效的挖掘。在下午进行的达芬奇密码等项目中，各成员对沟通的重要性有了更深的认识。在翻越毕业墙时，所有成员都认为需要20分钟才能完成，但最终只用时8分47秒，比原计划整整提前了一倍以上的时间，足以证明团队的默契感是如何重要。

（黄志春）

第二届辖区企业职工技能培训正式拉开序幕

我公司组织36名员工参加

本报讯 7月12日，坪山总工会第二届辖区企业职工技能（叉车、电工）培训在坪山志远培训学校正式拉开序幕，新区总工会主席刘虹致开幕词。我公司培训学院组织36名员工参加叉车和电工技能培训。

据悉，深圳市总工会大力实施以“新工人、新市民，大培训、大提升”为主题的职工素质提升工程，以提高职工思想道德素质、科学文化素质和技术技能素质为重点，按照“贴近职工需要、扩大培训规模、创新工作方法、强化组织保障”的工作思路，努力形成一套适合深圳实际和企业职工需求的职工培训工作机制，不断提高深圳市广大职工的职业操守、文化素质、技术水平和职业能力，促进职工全面发展。目前为止，坪山总工会已组织了142名企业职工参加相关课程学习，我公司自6月份接到通知起，在坪山总工会指导下，公司培训学院在全公司范围内进行了宣导，各部门员工涌跃报名，公司从众多报名员工中筛选了36名员工参加了本次技能培训。

（王济民）

工会女职委针对女工特殊情况安排免费体检

本报讯 7月28日，公司工会女职工委员会组织公司女职工赴平乐骨伤医院进行免费体检，公司各部门共有216名女职工报名参加。

此次体检主要面对一线岗位、年龄较大、夫妻双方均在公司或有生活困难的女职工。不少参加体检的女职工表示，平时由于时间及经济等原因，对自己的身体关注不够，通过体检不仅了解了自己的身体状况，也增加了不少保护健康的知识，感谢公司关心女职工，针对女职工的特殊情况安排了体检，以后更要努力工作，为公司发展贡献力量。

（付冬冰）

精益生产专家前来讲授如何追求卓越

本报讯 7月9日下午，我公司邀请精益生产专家吴剑国老师到我坪山产业园为中高层管理人员作“精益生产”的专题讲座，钣金厂、综合制造厂、部件设备厂、精密部件厂以及其他部门中高层管理人员累计54人到场参加了本次讲座。

吴剑国有近十四年跨国公司工作经验，先后在德昌电机、日资理光、深圳富士康等公司从事精益生产管理相关工作，其中有6年以上时间与日本精益生产专家一起推进精益项目。本次讲座主要围绕“精益求精、追求卓越”这一主题，对精益生产本质和如何推进精益生产等进行了阐述。吴剑国课风趣幽默，理论中穿插案例，课堂效果深受学员好评。

项目计划、研发图纸的评审，到来料过程、出货质量控制、部门5S工作等，都有质量团队的参与，并从质量角度提出改善意见，监督实施，做好记录及文档图纸归档、发放等文控工作。500余款物料，按照计划要在1天内完成来料检验，为了节省时间，减少交付手续，IQC杨美佳和梁成强提前进入供应商现场，与供应商OQC一起检验，提早发现质量隐患。对于检验合格产品，做好标识和记录，直接入库发到生产装配现场，既减少了周转时间，又很好的保证了来料质量。

（黄志春）

我篮球队应邀与沃特玛队进行交流赛以98比92获胜

本报讯 7月3日，沃特玛公司邀请我公司篮球队参加在健马科技园球场举行的篮球交流赛，由我公司篮球队教练齐文带队，共8名队员参加了本次比赛，最后我公司以98比92获胜。

此次交流赛前10分钟裁判宣布了比赛规则：整场共4小节，每节25分钟，每节打完后中途休息10分钟，率先打满100分为胜。比赛中，我球员利用战术技巧，积极交流，默契配合，充分发挥了良好的团队素质，最终在对方体力透支放弃比赛后，我球队以98比92获胜。

（赵将将）

邀您进入“太空舱”，把自己的经验、切身的感受、刹那的感悟作为“心灵鸡汤”捧出与人分享，和朋友们一起在浩瀚的思想领空得到升华……

经典故事

自救的驴

有一天，一个农夫的一头驴不小心掉进一口枯井里，驴在枯井里痛苦地嚎叫，发出求救的哀鸣，农夫虽然绞尽脑汁想救出驴，但是几个小时过去了，仍然没有能救出它。农夫想这头驴年纪大了，不值得浪费那么大的精力去救它，决定请邻居帮忙填井，放弃救驴，以解除它的痛苦。农夫和邻居们开始将泥土铲进枯井中，当这头驴了解到自己的处境时，刚开始叫得很凄厉，但出人意料的是，一会儿这头驴安静下来了。农夫好奇地往井里一看，出现在眼前的景象令他大吃一惊。当铲进井里的泥土落在驴的背部时，驴的反应令人称奇。它将泥土抖落在一旁，并把泥土踩在脚下，然后站在了泥土堆的上面，随着铲进的泥土越来越多，驴很快上升到井口，然后在众人惊讶的表情中快步跑开了。

点燃思考

虽然驴遭遇农夫的抛弃，又面对着死亡的降临，但它在悲痛过后，仍能沉着冷静，将不利因素化为有利因素，让自己逃脱困境，重获自由。

我的故事

直面挫折

我的大学同学淑萍毕业后在广州的一家广告公司工作，以她在大学时优秀的表现，想来应该工作顺利，表现出色了。可一次聚会上听她提起工作的事情，却不是这么一回事。她讲述了以下经历。

有一次，公司检查卫生，她积极地帮忙收拾桌子，却不小心把同事的重要文件混在一堆报纸里面扔了。因为是她出于好心来帮忙，同事也不知该如何说她，但此事肯定给人留下了不好印象。还有一回，老板让她负责一份和客户的协议，她在自认为自己做的协议没问题后，就在还没把该协议给老板过目的情况下，直接传给了客户，直至客户签署后老板才知道，协议中不少内容不利公司，当时老板气得心绞痛都犯了。最后只好跟客户商量重签，但客户对此非常不满意，认为他们公司不专业。淑萍的表现显然让老板和同事既不满又担心。

虽然她在学校学习很好，深受老师喜欢，但毕业后走进企业，从学生角色向劳动者角色一转变，种种压力和不适让她的表现一团糟。但淑萍并没有气馁，她逐渐调整好自己的心态，由原来的被动学习变为主动学习，充分地把自己以前所学的知识很好地整合，应用到工作中去。后来，她的工作变得顺利起来，老板和同事都替她感到高兴。

工作中，我们常会碰到很多不尽如人意的事情，甚至遭遇打击和挫折，这些都需要我们去适应并尽快做出积极行动，只要我们面对困难能坚定信念、明确目标，运用恰当的处理方式，终会走出困境。

■高妙婷

点燃思考

在人生的旅途中，我们难免有时会陷入困境，但只要我们勇敢面对，终将战胜挫折，迈向成功。

通讯

新挑战前吹响集结号

——自主设备制造部保证“质量零缺陷、交货百分百”纪实

4天完成一个全新自动化设备的设计，3天完成设备装配，8天完成电气软件调试并终检合格交付第一批2台设备给客户……一连串的数字写在了自主设备制造部生产计划看板上。今年6月23日，接到客户订单的当天，公司副总裁胡治刚立即召开项目生产启动会，要求大家努力达到“质量零缺陷，交货百分百”的标准，在最短的时间内完成任务，让客户满意。于是，团队吹响了集结号。

以少变应多变

4天！在得知研发期限后，研发团队的工程师们异常紧张，而产品经理刘飞却显得平静，因为他心中早有方案。从今年1月开始，研发部就有了模块化产品设计理念：以少变应多变，以尽可能少的投入生产尽可能多的产品，以最为经济的方法满足各种要求，以不同的模块组合配置生成多样化的满足用户需求的产品。刘飞连夜召集研发团队开会，通过查找研发历史数据，对比新产品模块与历史研发产品模块类型相似度，进行讨论，确定方案，将新产品模块明确分工到相关工程师，定下设计完成时间，设计评审时间。于是，4人在4天中，每天加班到凌晨，于6月26日按计划完成了X项目近300余张机加件和钣金件的图纸、500余款零件的BOM工作量。加班期间，工程师说，加班不算啥，就当作熬夜看世界杯比赛了！

优化流程列级别

图纸，BOM！当研发部将物料清单及图纸交到PMC经理刘永山手上时，他知道，这是一个新的挑战，要在10天内完成近500余款零件的下单采购、加工、交付工作，并非易事。但他坚信，只要方法得当、工作努力，任务就会圆满完成。为了让供应商准时将物料合格交付，他利用自己项目管理的经验，将物料依照设备的装配优先顺序，列出紧急级别，优化生产周转流程，并建立物料绿色通道，与供应商相关负责人有效沟通。“快一点，再快一点”，这是刘永山在现场的口头禅，哪个环节出现瓶颈，他就出现在哪里，供应商的交付进度常常在他具体指导下得到改进。

PMC谢毅专职追踪物料，当图纸给到供应商后，办公室内就很少见到谢毅的身影，因为他已经随图纸一起到了供应商的生产现场，跟踪物料的计划、生产、检验、交付。在PMC团队的共同努力下，在部件设备厂、钣金厂、采购中心和财务中心等部门的支持和配合下，所有物料在7月6日按时按量得以交付。

快速保质检来料

为了实现产品零缺陷，质量团队全程参与各流程业务评审，从项目评审、项目计划、研发图纸的评审，到来料过程、出货质量控制、部门5S工作等，都有质量团队的参与，并从质量角度提出改善意见，监督实施，做好记录及文档图纸归档、发放等文控工作。500余款物料，按照计划要在1天内完成来料检验，为了节省时间，减少交付手续，IQC杨美佳和梁成强提前进入供应商现场，与供应商OQC一起检验，提早发现质量隐患。对于检验合格产品，做好标识和记录，直接入库发到生产装配现场，既减少了周转时间，又很好的保证了来料质量。

盯紧看板追工序

看看板，看看板！这是生产经理邹天栋经常强调的3个字。对现场的生产员工，他都会提醒他们看看板，甚至要求没有看板不能生产，也不能运送。每道工序的生产计划都清晰地列在了生产看板上，时间精确到分钟，每一道工序的人员都清楚地知道，何时轮到他“上场”。比如机械装配的下一道工序是电气装配，机械装配的计划完成时间是半夜11点，那么在夜晚10点59分的时候，电气装配人员会准时出现在现场。通过看板，生产现场的物料使用情况、生产计划完成情况、生产过程状态等，一目了然。7月7日，生产物料齐备，装配即刻开始。邹天栋为了缩短装配周期，依据人员情况，安排交替班24小时作业，A类项目在每日的生产现场会上检讨生产进度，使生产计划的完成紧张而有节奏，7月9日，2台自动化设备装配完成。

7月12日，客户验收。心里没有底的当属生产测试工程师钟翔及软件工程师陈刚，因为之前他们还在昼夜不停地测试、修改，修改、测试，终于在客户到来的当天上午，设备调试运转良好。当客户看过设备，露出满意的笑容并说出“感谢格兰达在这么短的时间内，做出这么好的产品，下次有单，首先考虑格兰达”时，现场响起了热烈的掌声，这掌声送给客户，也是送给我们自己7月15日，设备提前3天出货。我们期待下一个挑战。

（张士豹）

编者：为庆祝中国共产党建党九十三周年，格兰达党支部召开了“为格兰达添砖加瓦，实现世界中国梦”为主题的座谈会，林宜龙董事长应邀出席并作热情洋溢发言。会上，公司党支部成员及入党积极分子纷纷汇报和交流各自加强学习、在本职岗位上发挥先进模范作用的心得体会，本期专版刊登其中部分党员及入党积极分子的心得，供大家分享和交流。

走在复兴之路大道上

□李仲瑜/党支部书记

今天，我们党走过了九十三年的光辉历程，正迈步走向实现复兴之路中国梦的道路上。习近平同志为代表的新一代领导班子带领全党开始了新的航程，这就是实现复兴之路的中国梦。最近中央播出了5集政论片《世纪潮·中国梦》，在这里我和大家交流一下学习的体会：

一、复兴之路的世纪中国梦高于原来提出的强国之梦，更具有历史的内涵和必然。她代表着中国人民历史上曾经的辉煌和内在厚积勃发。

二、复兴之路的中国梦是可以实现的。她学习和积累了毛泽东时代和邓小平时代的丰富经验，完成了精神文明和物质文明两种模式的实践。

三、实现复兴之路的中国梦是极其漫长的过程。特别是她经历了毛泽东时代和邓小平时代的实践，要想实现复兴之梦必须思想统一，统一全党思想的历史使命是艰巨的、漫长的，特别是理论上的突破。

四、理论上的突破首先要有思维的突破。当逻辑思维创造了工业文明的辉煌而走向极致时，一种崭新的模糊思维应运而生了，它既承认相对独立存在的、对抗的合理性，又承认对立双方的互相转化渗透的通融性，这种和谐思维的产生导致了精神文明和物质文明。

五、继承和发展。习近平时代是一个伟大时代的开始，但它仅是中国世纪大梦历史链条中的一节，而在完成统一全党思想意志历史使命后，必然迎来中国社会经济的高速发展时代，这也是中国下个十年的发展趋势。因此，中国共产党始终要与时俱进，承接前面的历史经验，开创新的思维模式。

复兴之路是浩瀚的世纪大梦，是由千万条涓涓小溪汇聚而成的，格兰达的“中国精密机电一体化的领先供应商”愿景就是其中之一。金融风暴以来，林董事长以睿智的国际视野和国际知名品牌强强联合，格兰达装配工业园的落成，就是格兰达品牌的重要标志。“芝麻开花节节高”，好形势要求我们更加努力，下面简要汇报支部的一些思路：第一，抓紧学习、跟上形势。学习关键要勤于思考，善于思考，这就是悟道。“悟”出时代的脉搏，悟出时代的真谛。 第二，开创性的做好本职工作。“老黄牛”精神对做好本职工作是必要的，但新的形势下要求有开创性思维，做出开创性的成绩，这就是中国精神所在。第三，抓紧自我党性修养与锻炼，以新时代的思维和视野置身于这多元化社会，写出多彩人生。第四，培养历史的使命感和负重心。世纪潮 . 中国梦作为时代赋予自己的历史使命，宣传、凝聚周围的群众，众志成城为格兰达添砖加瓦。第五，在上级党组织的直接关注下，积极发展新党员，做好培养入党积极分子工作。第六，加强对工会的政治思想指导，使工会成为格兰达凝聚群众的有效载体。

在中国共产党成立九十三周年的庄严时刻，我们每个支部党员都有所思、有所想，今天，林董事长和坪山党工委负责人都作了重要讲话，提出两新组织在企业凝聚力方面应发挥更重要的作用，指出党支部今后的工作方向，激发了我支部党员的工作热情与工作责任心。

同志们，新时代的潮头已经涌来，让我们满怀豪情去迎接这一轮喷薄而出的东方红日吧！

向老党员看齐完善自我

□吕建宏/中共党员

今天，我作为新转正党员参加中国共产党成立九十三周年座谈会，感到无比的自豪和荣幸，同时，又感受到使命和责任的重大。作为一名共产党员，应该代表的是先进生产力，要起到先进模范带头作用，一直以来我是这样要求自己的，希望为公司的发展和社会发展贡献我的力量。

我对本职工作认真负责、开拓进取。作为一名生产管理部门负责人，我在思想上牢固树立“为生产交付服务，为公司全局服务”的观念，坚决贯彻公司的经营理念，合理调整组织结构，细化责任，优化作业流程，在部门内实现“节约挖潜，降本增效，提升组织效率”的目标。为此，对重点及关键设备进行每天监控维护，一旦发现异常及时作出调整，并减少设备的等待时间。同时，以生产计划为导向，控制物料。从今年5月开始，我们改善了物料到货模式，逐步实行JIT到货，并组织各区域生产物料管理人员进行培训，合理有效管理与控制物料的投放和生产，降低生产现场的物料积压，加快了资金流转，提升了竞争力。

为了保证产品质量，我们通过IE改善，调整操作方法和工装普及运用，对生产现场的作业指导书更加清晰化，不断完善工艺流程，提升生产效率和质量。为了推行“5S“改善，我们在“质量零缺陷、交付百分百”要求下，通过梳理问题，制定行动计划，每周都总结改善情况。

作为一名新党员，我要努力向公司的老党员看齐，不断完善自己，培育起优良的格兰达“DNA”，使自己成为一名坚持不懈、实事求是、自信乐观、意志坚强的格兰达人。

发扬螺丝钉精神

□王伟/预备党员

我是格兰达物业服务中心的一名文控员，也是一名工会委员，我很平凡，也很渺小，但我愿意做格兰达一颗“永不生锈”的螺丝钉。

螺丝钉具有甘为人梯的奉献精神，它看似毫不起眼、默默无闻，却可以无私地奉献着自己的能量，从而确保整个机器的正常运转；螺丝钉还具有坚持不懈的钻研精神，为了保证机器的良好运作，它可以默默的坚守在自己的位置上数年、数十年不动不摇。

术业有专攻，行行出状元。尽管我只是一名普通文控职员，工作内容就是将文件及时发往有关部门，并做好回收记录，以免生产用错图纸，产出不合格的产品。工作看起来是一件件简单的事项，就像一颗毫不起眼的螺丝钉，在格兰达这部运作的大机器中仅一份小小的能量，如果没有爱岗敬业的精神，是很难坚守这样一份平凡。我深信，只要脚踏实地，务实肯干，发扬螺丝钉精神，就一定能实现自己的理想。

打造格兰达自主设备亮丽品牌

□姚卫智/中共党员

中国共产党从诞生到现在，已经走过了93年的光辉历程。历史和现实充分证明，我们的党是富于创新精神，是不断开拓进取、与时俱进的党；是经得起各种考验，勇于在困难和挫折中奋进的党；是脚踏实地为人民群众根本利益奋斗不息的党。作为一名共产党员我感到光荣和自豪！

庆祝党的华诞，更要时刻牢记我们所肩负的历史重任，在各自的岗位上拼搏奉献，始终保持一名共产党员的先进性，以模范行动影响和带动群众。我作为客制设备业务的一名负责人，实际行动就是按照今年2月份林董事长在“2014年经营学习研讨会”上的要求，带领所负责的团队，克服困难、再接再厉，实现“巩固份额、提升效益、打造核心竞争力、实现业绩双增长”的经营目标，努力打造格兰达自主设备研发的亮丽品牌，以实际行动践行一个共产党员的誓言，为党旗增添光彩！

格兰达自1995年成立以来，坚持自主研发，坚持转型、提高、创新的发展方向，勇于尝试、敢于进取，在自动化领域、半导体领域，都达到了行业领先水平，研发出了一批新技术、新设备填补了国内同行业的空白。

格兰达的自主设备研发之路虽然取得了一些成绩，但是还任重道远，与国际先进水平还有相当大的差距。今后我们设备团队的党员同志，必将充分发挥模范带头作用，带领群众开拓创新、真抓实干，为格兰达自主设备的美好未来而奋斗！

全心全意让客户满意

□庄宋鑫/预备党员

作为模具压铸厂基层管理人员中一名预备党员，我时刻把“全心全意为人民服务”牢记在心。在日常工作中，我把不断提升客户满意度作为宗旨，坚持为客户提供快速的服务，尽心尽力为公司作贡献。

记得在今年清明节放假前夕，A客户研发出了一款小点间距高刷屏率的显示屏产品，由于该产品对显屏结构件尺寸和平面度的要求非常高，加工难度非常大，产品纳期又特别紧急，我们接到客户通知后马上开专题会议，拟定多个加工方案，制作工装夹具并试加工，在经过大家的不懈努力，直到实施第5个方案后，才做出客户满意的产品。由于该项目是A公司的重点项目，在清明节这天，A公司的客户经理也到我工厂压铸车间与我们并肩作战，并对我们的快速服务表示感谢。

客户的满意是我们的最大动力，我们为客户提供良好服务作出了不懈努力，才能为公司赢得良好的口碑，而我加入共产党就是要起模范带头作用。

马达一响集中思想

□罗国光/预备党员

我叫罗国光，是一名退伍军人，于2007年3月加入格兰达这个大家庭，现在是公司物业服务中心的一名普通司机。

作为一名预备党员，我始终牢记着党的教导“全心全意为人民服务”，在工作中全心全意为格兰达的同事和客户提供安全满意的旅程。作为一名司机，安全是最为重要的，在深圳这个车水马龙的国际大城市要保证安全驾驶，就要努力做到马达一响，集中思想；车轮一转，注意安全；车行万里路，开始每一步，十分把握七分开，留下三分防意外；在工作中必须时刻保持一个清醒的头脑。实话说，司机的工作内容很单调，但我们始终要具备很强的责任心。

司机是一个服务岗位，工作中要体现出高度的服务意识，尽量避免人等车的情况，做到人在那里车就在那里，做随叫随到，不分时间、地点和节假日。日常中要保持好车辆整洁卫生、无异味，经常查阅深圳及周边城市交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路、坏路、拥塞路，注意电台交通信息和多询问同行现实路况，为同事和客户节省时间的同时节省油耗，力争让每一位乘坐自己驾驶的车辆的同事和客户感受到舒适和亲切。

服从分配向党靠拢

□李世杰/申请入党员工

我对申请加入共产党一直在作准备，向往之情始终未变。又是一年的建党节，我借此鞭策自己继续向中国共产党靠拢，争取早日成为一名预备党员，进而成为一名光荣的共产党员。

我在生活和工作中，时刻以党员标准来严格要求自己，对于自己能力范围内的事情乐观积极努力去做好，要尊重老员工，不耻下问，尽快成为一名岗位熟手。我进入公司时的职位是人力资源部门的招聘专员，从跑人才市场现场招聘到网络招聘，我跟随公司招聘团队在紧张的工作中边干边学，没多久就适应了那种无法闲下来的氛围。这期间，主管和同事耐心地教我如何去做好这一份工作，要求我把所有的招聘岗位按轻重缓急分类，如一级是空缺的要职，二级是即将离职的要职，三级是普通职位，按不同的级别分类进行有条不紊的招聘工作。调整好心态和工作方式后，工作效率果然提高了不少。

但是，在我刚刚对招聘专员这个角色有了感觉并信心十足时，因为部门一些岗位人员的流动，我又被调整到另一个新的岗位。我毫无怨言地服从分配，又全身心投入了新的工作，并决心以最快的时间掌握新的工作技能和方法，脚踏实地从一点一滴的小事做起，在实现自我价值的同时为格兰达贡献自己应有的力量。